



## Hilfe zur Selbsthilfe

Die Allianz soll schneller und effizienter werden. Deshalb will das Unternehmen 5.700 Stellen abbauen. Die DEKRA Personaldienste GmbH unterstützt den Konzern bei der kniffligen Aufgabe.

**T**iefgreifende Veränderungen stehen dem Münchner Versicherungskonzern Allianz bevor. Die Konzernleitung plant, bis Ende 2008 mehrere Standorte deutschlandweit zu schließen und Geschäftsbereiche zusammenzulegen. Dabei fallen insgesamt 5.700 Stellen weg. Zudem sollen Mitarbeiter ihren Standort wechseln, weil die Allianz Aufgaben bündeln will.

Um dies zu erreichen, bekam die DEKRA Personaldienste GmbH den Auftrag, bei den Mitar-

beitern Veränderungswillen und Flexibilität zu wecken und sie gleichzeitig bei der Suche nach einem neuen Arbeitsplatz zu unterstützen. „Eine nicht ganz leichte Aufgabe, wenn den Menschen keine Kündigungen drohen, und die Allianz als attraktiver Arbeitgeber bekannt ist“, sagt Projektleiterin Sieglinde Hauke von der DEKRA Personaldienste GmbH.

Gemeinsam mit dem Auftraggeber Allianz haben Hauke und ihr Projektteam drei Module

vermieden: Zum Informations-Workshop (Modul A) hatten sich bis Ende 2007 2.891 Mitarbeiter angemeldet. Davon konnten 80 Prozent von der Leistungsfähigkeit der DEKRA Personaldienste überzeugt werden und kamen zur ersten Outplacement-Beratung (Modul BI). In die Vermittlungsberatung des Moduls BII nahm das Projektteam 906 Mitarbeiter auf. Insgesamt fanden bislang 746 Mitarbeiter mit Hilfe von DEKRA erneut im Allianz-Konzern oder außerhalb ein neues, unbefristetes Arbeitsverhältnis.

Andreas Breuer, der von Allianz-Seite das Projekt leitet, lobt die Leistung des DEKRA Teams. Denn das Projekt startete gleichzeitig an 21 Standorten deutschlandweit. „Zudem reagiert das Personaldienste-Team sehr flexibel auf Veränderungen während des Projekts“, sagt er anerkennend. So zeigte sich etwa, dass Mitarbeiter der Poststellen besondere Unterstützung brauchen. „Künftig wird es in Berlin ein bundesweites Posteingangszentrum geben“, erläutert Andreas Breuer. „Postlern“, die nicht nach Berlin wechseln können, bietet das DEKRA Team daher zusätzliche Beratungstage bis hin zur Unterstützung beim Bewerbungsschreiben an. Als „Hilfe zur Selbsthilfe“ bezeichnet Projektleiterin Sieglinde Hauke diese Art der Unterstützung – und darin bestehe ja der eigentliche Auftrag ihres Teams.

Lisa Brandes

**»DEKRA reagiert flexibel auf Veränderungen!«**  
**»DEKRA reacts flexibly to changes!«**

ausgearbeitet, die sie den Mitarbeitern anbieten. Vom allgemeinen Informations-Workshop, der die Möglichkeiten des Projekts vorstellt, über die fachliche und persönliche Förderung von Mitarbeitern, die sich verändern wollen, bis hin zur konkreten Suche nach einer neuen Stelle.

Seit dem Start des Projekts im Herbst 2006 kann die DEKRA Personaldienste stattliche Erfolge



Andreas Breuer, Projektleiter, Allianz SE.

Andreas Breuer, Project Manager, Allianz SE.

# Helping people to help themselves

The Allianz insurance company needs to react faster and operate more efficiently which is why the company plans to shed 5,700 jobs. DEKRA Personaldienste GmbH is helping the company in this tricky task.

The Munich-based insurance company Allianz is poised to implement far-reaching changes. The company management plans to close several branches across Germany by the end of 2008 and to amalgamate business areas, which means a total loss of 5,700 jobs. In addition, staff members will have to move to different branches as Allianz intends to pool its activities.

In order to help achieve these objectives, DEKRA Personaldienste GmbH was asked to motivate the staff to accept the need for change and flexibility in their approach to the job market. At the same time, those affected were to be helped to find a new job. "It's no easy task when people are not facing redundancy and Allianz is known as an attractive employer", says Sieglinde Hauke, Project Manager at DEKRA Personaldienste GmbH.

Hauke and her project team worked with the client to devise three modules to offer the staff. These consist of general information workshops, which present the opportunities available within the project, the enhancement of the qualifications and personal attributes of staff members prepared to embrace the forthcoming change and assistance for those making a determined search for new positions.

Since the project was launched in the autumn of 2006 DEKRA Personaldienste has been able to

report considerable success: by the end of 2007 as many as 2,891 staff members had taken advantage of the information workshop (Module A). Of these, 80% were sufficiently impressed by the efficiency of DEKRA Personaldienste to go on to the first outplacement consultation (Module BI) and the project team accepted 906 staff members for the job-finding consultancy stage of Module BII. So far DEKRA has helped a total of 746 employees to find new permanent positions both within the Allianz Group or externally.

Andreas Breuer, who manages the project on the Allianz side, praises the work of the DEKRA team, especially as the project was started simultaneously at 21 branches across Germany. "What's more, they reacted very flexibly to changes during the project", he said in recognition of the team's efforts. For example, it transpired that post room staff were in particular need of support. "In future, there will be a central post room in Berlin for incoming mail", explains Andreas Breuer. The DEKRA team has therefore laid on advisory days and even provided help in preparing the job applications made by those post room staff members unable to move to Berlin. Project Manager Sieglinde Hauke describes this type of support as "helping people to help themselves" – and, in essence, that is the task of her team.



Individuell und kompetent: Die Beratung der DEKRA-Personaldienste GmbH.

Customised and competent: The advice of DEKRA Personaldienste GmbH.

Die drei Module des Projekts „Allianz“

**Modul A:** Förderung der Veränderungsbereitschaft zur beruflichen Neuorientierung in einem zweistündigen Informations-Workshop.

**Modul BI:** Outplacement-Beratung zur Intensivierung des Trennungswillens und zur erfolgreichen Neuorientierung in einem fünfständigen Einzelcoaching und einem eintägigen Gruppencoaching.

**Modul BII:** Placement-Beratung mit Intensivierung des persönlichen Bewerbungsprozesses in einem zehnstündigen Einzelcoaching.

The three modules of the "Allianz" Project

**Module A:** Fostering people's acceptance of a career change in a two-hour information workshop.

**Module BI:** Outplacement consultation to cement acceptance of a new start and to successfully re-orientate the staff member in a five-hour individual coaching session and a one-day group coaching session.

**Module BII:** Placement counselling focusing on an individualised application process in a ten-hour individual coaching session.

Noch Fragen?

Contact



**Sieglinde Hauke**  
Projektleiterin  
Project Manager  
DEKRA Personaldienste GmbH  
Tel +49.7 11.80 66 96-13  
Fax +49.7 11.80 66 96-28  
E-Mail: sieglinde.hauke@dekra-pd.de